

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий делами
администрации города Ессентуки

Попова Н.Н.

(подпись)

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №1
(полное наименование ОО по уставу)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Размещение на сайте онлайн-анкеты для выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Июль 2022 года	Директор Ващилина Т.В., ответственный за работу сайта Грицок Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1.Приобретение сменных кресел-колясок	в 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства	Директор Ващилина Т.В., Заместитель директора по АХЧ Панкратова С.И.		
	3.1.2.Расширение дверных проемов в туалетных комнатах;				
	3.1.2.Составление сметы расходов на расширение дверных проемов и оснащение порогов пологим спуском		Директор Ващилина Т.В., Заместитель директора по АХЧ Панкратова С.И.		

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Дублирование на информационных стендах информации для инвалидов по слуху и зрению; 3.2.2. Предусмотреть в штатном расписании вакансию для сурдопереводчика (тифлопереводчика)	в 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства	Директор Ващилина Т.В., заместитель директора по АХЧ Панкратова С.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-		

Директор МБОУ СОШ №1



Т.В.Ващилина

Согласовано
Начальник управления образования
администрации г. Эссентуки

А.Н. Данилов

Согласовано
Заведующий отделом социальной политики
администрации г. Эссентуки

А.В. Захаренков